

Müügi üldtingimused

Kehtivad alates 1.07.2021

1. PÕHIMÕISTED

- 1.1. Üldtingimused — käesolevas dokumendis sätestatud tingimused, mis on Lepingu lahutamatuks lisaks.
- 1.2. Leping — Ostja ja Müüja poolt koos Üldtingimustega sõlmitud dokument nimega „Müügileping“ (edaspidi lühivalt nimetatud „Leping“). Lepingu raames Ostja ostab ja Müüja müüb Tooteid igakordselt Tellimuse ning Tellimuse kinnituse vahetamisel.
- 1.3. Hinnapäring – Ostja pöördumine, mille käigus esitab ta Müüjale kõik olulised andmed mille alusel Müüja saaks koostada talle pakkumise kaupade või teenuste valmistamise maksumuse ja tingimuste kohta.
- 1.4. Hinnapakumine — Müüja poolt Ostjale esitatav detailne informatsioon tingimustest, millega ta nõustub täitma Ostja tellimuse
- 1.5. Tellimus — Ostja poolt esitatud tahteavaldus Müüja poolt tehtud Hinnapakumise alusel Toote omandamiseks.
- 1.6. Tellimuse kinnitus— Müüja poolt Lepingu alusel antav Tellimuse kirjalik kinnitus, milles väljendub nõustumus Tellimus vastu võtta ja see täita.
- 1.7. Toode — Müüja poolt Ostjale Lepingu alusel müüdav sõiduki lisavarustus, meditsiinitehnika, toiduainetööstuse seade või muu asi. Üldtingimustes ja Lepingus tähistatakse mõistega „Toode“ sõltuvalt kontekstist kas mitmest või ainsust.
- 1.8. Ostja — Lepingus ostjana sätestatud isik, kes võib olla Müüja ärivaldkonnades tegutsev ettevõtte.
- 1.9. Müüja — Lepingus sätestatud müüja on OÜ Tarmetec, mille ärivaldkondadeks on meditsiinitehnika ja toiduainetetööstuse seadmete valmistamine, autode lisavarustuse valmistamine ja tarbesõidukite ning nende osade valmistamine.
- 1.10. Kaubamärk — Müüjale kuulub Eesti ja Euroopa Liidu kaubamärk , mis on kujutismärk sõnalise osaga.
- 1.11. Garantii – Müüja kohustus asendada või parandada Toode Lepingus sätestatud perioodi jooksul.
- 1.12. Konfidentsiaalne teave – igasugune teave, teadmised või andmed (sealhulgas ärilised ja tehnilised) mis tahes kujul, mida avaldav Pool võib põhjendatult soovida hoida konfidentsiaalsena või mille konfidentsiaalsust on avaldav Pool selgesõnaliselt väljendanud.

2. HINNAPÄRING JA HINNAPAKKUMINE

- 2.1. Ostjal võimalik esitada Tellimus võttes aluseks Müüja poolt avaldatud hinnakiri („Hinnakiri“) ning tootekirjeldus.
- 2.2. Kui Toode valmistatakse täielikult Ostja juhiste alusel, on Ostja kohustatud esmalt kirjaliku „Hinnapäringu“ raames esitama Müüjale kõik Toote olulised tingimused (sh. tingimused Toote kasutusotstarbe ja nõutava Ostjapoolse garantii kohta), millest võib sõltuda Toote valmistamisprotsess.

2.3. Kui Ostja esitab Toote valmistamiseks vajalikud nõuded tehniliste joonistena ning Toote kohta on väljastatud mitmes erinevas failivormingus jooniseid, loetakse kehtivaks vektorvormingus (dxf, stp) joonised. Kui Ostja esitab Toote valmistamiseks vajalikud dokumendid nii paber kui ka digitaalsel kujul, loetakse õigeks digitaalsel kujul saabunud informatsioon. Vastuolude korral joonistel ja joonisel viidatud standardites loetakse õigeks joonisel esitatud informatsioon.

2.4. Müüja vaatab Hinnapäringu läbi ning teeb Hinnapäringust lähtudes Ostjale Toote, sellega seonduva ning selle tarnetingimuste kohta pakkumise („Hinnapakumine“).

3. TOOTE HIND JA HINDADE KEHTIVUS

3.1. Toode müüakse kokku lepitud hinnaga. Toote hinnale lisandub seadusega kehtestatud juhtudel käibemaks.

3.2. Hinnapakumises on sätestatud pakkumise kehtivuse aeg, hindade kehtivuse aeg ja kogus, millele näidatud hind kehtib. Pikemaajaliste hinnakokkulepete sõlmimise soovi korral sõlmitakse lisakokkulepped.

3.3. Kui on ette nähtud Müüja Hinnakirja kohaldamine, rakendub Tootele Müüja Hinnakirjas ette nähtud hind. Toote Hinnakiri on avaldatud Müüja veebikeskkonnas.

3.4. Müüjal on ühepoolne õigus teha Hinnakirjas muudatusi sellest Ostjat eelnevalt teavitamata. Ostjale kehtib Tellimuse hetkel kehtinud Hinnakiri.

4. TELLIMUS JA TELLIMUSE KINNITUS

4.1. Toote tellimise soovi korral esitab Ostja kas Müüja veebikeskkonnas või eraldiseisvalt vähemalt e-kirja teel Tellimuse. Tellimuses peab üheselt nähtuma Ostja nõustumus Müüja Hinnapakumisega kõikides selle olulistest punktides (müügihind, tellitav kogus, tarneaeg, tarnetingimus, maksetingimus). Juhul, kui Ostja esitatud Tellimus erineb Müüja Hinnapakumisest või Hinnakirjas toodust ei ole Müüja kohustatud Tellimust kinnitama ega täitma.

4.2. Tellimusega nõustumise korral annab Müüja Ostjale Tellimuse kinnituse. Tellimuse kinnitus antakse Müüja veebikeskkonnas või eraldiseisvalt e-kirja teel.

4.3. Tellimusega võrreldes ebaolulisi muudatusi sisaldav Tellimuse kinnitus loetakse Pooltele kehtivaks, kui Ostja Tellimuse kinnituse saatmisele järgneva 2 (kahe) tööpäeva jooksul ei teavita, et ta ei ole Tellimuse kinnitusega nõus. Nimetatud perioodi järgselt on Ostjal õigus Tellimus tühistada vaid Müüja poolse nõusolekuga. Ebaolulisi muudatusi sisaldava Tellimuse kinnituse kehtivuse korral tarnib Müüja Toote vastavalt Tellimuse kinnitusele. Ebaoluliseks muudatuseks loetakse mh Toote tarnimise tähtaja pikendamist kuni 1 (üks) nädal Hinnapakumisel ja Tellimusel näidatud tarnekuupäevast.

4.4. Müüja tarnib Toote Hinnapakumises näidatud tähtaja jooksul, kui Ostja tellib Toote enne Hinnapakumises näidatud pakkumuse kehtivuse tähtaja lõppu. Muudel juhtudel on Müüjal õigus koostada uus Hinnapakumine.

4.5. Mitte ühelgi juhul ei loeta Müüja vaikimist või tegevusetust tingimuse või kokkuleppe osas Tellimuse kinnituse andmiseks või mis tahes muu Ostja tahteavalduse või ettepanekuga nõustumiseks.

5. TOOTE TARNIMINE JA TARNE MUUDATUSED

5.1. Toote üleandmisel (tarnimisel) kohaldatakse „Incoterms - FCA“ tingimusi. Toode antakse Ostjale üle Tartus, Ringtee tn 6. Vajadusel tagab Müüja Toote tasuta laadimise Ostja transpordivahendile tööpäevadel ajavahemikul 08:00-16:00.

5.2. Ostjal on õigus Tellimusest loobuda, kui Müüja pikendab tarnetähtaega rohkem kui 1 (üks) kuu.

5.3. Kui Toote või tootenäidiste valmistamine on sõltuvuses mis tahes avansilistest maksetest (sh tööriistade valmistamisest, tootearenduskuludest vms) ja nende eest on lepitud kokku eraldi tasu, hakatakse tarnetähtaega arvestama hetkest, mil esimene tähtaegne makse laekub Müüja kontole. Juhul, kui Müüja viivitab eelnimetatud tasu maksmisega, on Müüjal õigus ühepoolset tarnetähtaega muuta (sh rohkem, kui viivituse pikkus) või Tellimusest täitmisest loobuda.

5.4. Juhul, kui Ostja soovib pärast Tellimuse kinnitust teha muudatusi või täiendusi Tootes, lepivad Pooled selles eraldiseisvalt kokku vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-kiri). Muudatusettepaneku saamisel peatatakse Toote tootmine, mistõttu võib Toote tarnetähtaeg pikeneda (sh. rohkem kui läbirääkimiste periood) olenemata kas muudatus sõlmitakse või mitte. Nimetatud kokkulepe peab sisaldama mh Ostja poolt soovitud muudatuste või täienduste mõju Toote hinnale ja tarnetingimustele. Ilma nimetatud kokkuleppeta tarnib Müüja Toote vastavalt varasemalt esitatud Tellimuse kinnitusele ja Ostja tasub selle eest.

5.5. Müüjal on ühepoolne ja piiramatu õigus oma Toote valikut muuta sh lõpetada mõne Toote tootmine, muuta Toote pakendit või lõpetada Toote pakendamine teatud pakendisse. Kui Müüja kasutab nimetatud õigust kinnitatud Tellimusega hõlmatud Toote suhtes, kohustub Müüja sellest Ostjat viivitamatult teavitama vaid juhul, kui vastav muudatus toob kaasa funktsionaalse, visuaalse või maksumusliku muutuse.

5.6. Müüjal on õigus Ostjale uusi Toodet mitte väljastada, kui sellega kaasneva müügiarve koostamisega ületatakse Lepingus kokku lepitud krediidisummat (st tasumata arvete summat). Samuti on Müüjal õigus võtta täitmiseks Ostja uusi tellimusi, kui Ostjal on tähtjaks tasumata arveid Müüja ees või Müüja krediidilimiit on tellimuse esitamise hetkeks ületatud.

6. TASUMINE JA LISANDUVAD KULUD

6.1. Ostja tasub Toote eest ettemaksuga enne Toote toomise alustamist või enne Toote kätte saamist lähtudes Hinnapakumises sätestatust.

6.2. Pakke- ja muud Toote käitlemise, transpordi jms. seonduvad kulud tasub Ostja koos Toote eest tasumisega, kui Pooled ei ole Lepingus kokku leppinud teisiti. Nimetatud kulud kajastab Müüja Ostjale esitataval arvel eraldi ridadel. Muuhulgas on Ostja kohustatud tasuma Toote võimalikud tollikulud, olenemata nende kajastamisest Hinnapakumises või arvel. Ostja soovi korral kohustub Müüja standardsed ja korduvkasutatavad pakkematerjalid tagasi ostma müügihinnaga Müüja asukohas.

6.3. Ostja poolt tasumisele kuuluvate summade tasumisega viivitamisest on Müüjal õigus nõuda viivist 0,25% (null koma kakskümmend viis protsenti) kalendripäevas tasumata summalt kuni võlgnevuse täieliku tasumiseni. Müüjal on õigus arvestada Ostjalt laekunud summad esmalt kulutuste, seejärel juba sissenõutavaks muutunud viivitusintressi ning lõpuks põhikohustuse katteks.

6.4. Pooled on kokku leppinud, et omavahelistes suhetes kohaldatakse tasaarvestuskeeldu, mis tähendab, et Pooled ei tohi tasaarvestada omavahelisi vastastikuseid rahalisi nõudeid.

7. TOOTE VASTAVUS JA GARANTII

7.1. Toode peab vastama Müügi üldtingimuste lisa „Müüja vastutuse tingimused“ kehtestatud Toote vastavus ja garantiitingimustele.

7.2. Müüja annab Tootele Garantii, mille alusel kohustub Müüja omal kulul parandama Tootel garantiiajal ilmnenuid puudused. Garantii täpsem regulatsioon on sätestatud „Müüja vastutuse tingimustes“

7.3. Käesolevas peatükis sätestatud ei kohaldu Toodetele, kui Toode valmistatakse täielikult Ostja juhiste alusel. Sellisel juhul sätestatakse Toote vastavus ja Toote garantiitingimused eraldiseisvalt

Lepingu lisa. Täiendava kokkuleppe puudumisel, ei vastuta Müüja Ostja juhiste alusel toodetud Toote eest ega anna sellele garantiid.

8. OMANDIRESERVATSIOON

- 8.1. Kuni Toote eest täieliku tasumiseni jääb Toote omand Müüjale.
- 8.2. Kui toimub Toote ühendamine või segamine vms Müüja omandisse mitte kuuluvate asjadega, omandab Müüja kaasomandi uuele asjale seni, kuni Toote hind on täies ulatuses tasutud.

9. INTELLEKTUAALNE OMAND

- 9.1. Kõik intellektuaalse omandi õigused (sh autoriõigus, tööstusdisainilahendus, kasulik mudel, autoriõigusega seonduvad õigused ning kõik teised sarnased või eelnevaga seonduvad intellektuaalse omandi õigused) Müüja Tootele kuuluvad Müüjale, Ostja poolt Müüja Toote mis tahes viisil muutmine või täiendamine ei tekita Ostjale (sh tema töötajatele ning muudele kolmandatest isikutest koostöö- ja lepingupartneritele) intellektuaalse omandi õiguseid või mis tahes muid nõudeõiguseid Müüja vastu, sh õigust Müüja intellektuaalsele omandile vms.
- 9.2. Kui Ostja soovib Müüja nime, domeeninime või Kaubamärki kasutada ärilistel eesmärkidel (reklaam, finantsasutused) tuleb selle sisu eelnevalt Müüjaga kooskõlastada.

10. MÜÜJA VASTUTUS JA SELLE PIIRANGUD

- 10.1. Müüja vastutab üksnes Ostjale Lepingu rikkumisega tekitatud tõendatud otsese varalise kahju eest ning Müüja maksimaalse vastutuse rahaline ulatus ei ületa mittenõuetekohase Toote maksumust.
- 10.2. Müüja ei vastuta muuhulgas järgmistel juhtudel (va tahtluse ja raske hooletuse korral):
- 10.2.1. mittenõuetekohasest Tootest kolmandatele isikutele tekitatud varalise või mittevaralise kahju eest;
- 10.2.2. mittevastavuse eest, kui selle võis põhjustada Müüja poolt tarnitud Toote edasine käitlemine (sh ühendamine mitte lahtivõetavate liidetega) või töötlemine (sh vormi muutused, värvimine) Ostja poolt;
- 10.2.3. mittevastavuse eest, kui Ostja poolse Toote käitlemise või töötlemise tulemusena ei ole võimalik Toode Müüjale tagastada Toode algsel kujul, so tarnimisaegsel kujul (sh Toode on pöördumatult ühendatud, ümbertöödeldud, värvitud vms);
- 10.2.4. kahjude eest, mis tekivad Toote mittesihotstarbelise, mittenõuetekohase või kasutusjuhendile mittevastava kasutamise või käitlemise tõttu;
- 10.2.5. kulutuste eest, mille Ostja on teinud ilmselgelt mittevastavale Tootele.
- 10.3. Müüjal on sõlmitud vastutuskindlustus katmaks toote mittevastavusest tekkivad kulud kolmandatele isikutele, juhtudel, kui nendele kuludele rakendub tootja vastutus.

11. PUUDUSTEST TEAVITAMINE

- 11.1. Täpsemad Toote puudusest teavitamise tingimused on sätestatud Lepingu lisa „Müüja vastutuse tingimused“
- 11.2. Toote koguselisest mittevastavusest tuleb Ostjal Müüjat teavitada vahetult pärast Toote kättesaamist ning teha vastav märge saatelehele. Samuti peab Ostja Toote pakendi terviklikkust enne

Toote vastuvõtmist kontrollima. Nähtavad kahjustused Toote pakendil tuleb foto või videomaterjaliga dokumenteerida ning teha vastav märkus kaubasaatelehele. Eelnimetatud tingimuste mittetäitmisel kaotab Ostja õiguse nõuda puuduste kõrvaldamist

11.3. Toote tarnimise järgselt on Ostja kohustatud Toote vajaliku põhjalikkusega üle vaatama. Toote puudustest on Ostja kohustatud Müüjat kirjalikult teavitama viivitamatult pärast puuduse avastamist. Kui Toote puudusest ei ole Ostja Müüjat 6 (kuue) kuu jooksul pärast Toote üleandmist teavitanud, loetakse, et Ostjale on üle antud nõuetele vastav Toode. Ostja on kohustatud Toote üle vaatama enne selle käitlemist (mh enne kasutusele võttu, edasimüümist, monteerimist).

11.4. Toote puuduse avastamise korral tuleb Ostjal teavitada Müüjat kodulehe vahendusel või kontakteerudes Müüja kliendihalduriga. Puudusest teavitamisel peab Ostja täpselt kirjeldama ja esitama Müüjale piisavalt tõendusmaterjali, mille alusel oleks võimalik üheselt tuvastada Toote puudus ja selle tekkepõhjus. Müüja nõudmisel peab Ostja puuduliku toote Müüjale tagastama.

11.5. Puudusest teavitamine ei anna Ostjale õigust jätta tarnitud Toote eest ettenähtud tähtjaks tasumata või teha Toote maksumusest ühepoolseid mahaarvamisi või tasaarvestusi. Samuti ei anna pretensiooni esitamine Ostjale õigust jätta maksmata mõne muu tarnitud Toote eest.

11.6. Müüjal on õigus otsustada, kas ta parandab või asendab mittevastava Toote. Kõik kulutused, mida Ostja soovib iseseisvalt teha tarnitud Toote mittevastavuse likvideerimiseks ja mille hüvitamist Ostja Müüjalt nõuab, tuleb enne Müüjaga kirjalikult kooskõlastada. Eelnevalt kooskõlastamata kulutused ei kuulu Müüja poolt hüvitamisele.

11.7. Müüja kohustub asendama või parandama ja seejärel tagastama Toote üleandmise asukohas. Toote asendamisel tuleb asendatud Toode Müüjale tagastada.

12. VÄÄRAMATU JÕUD

12.1. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuete kohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mida Pooled ei saanud mõjutada, ei võinud ega pidanud ette nägema ega ära hoidma (nt tööstreik, pandeemia, majanduslikud sätetatud sanktsioonid, riiklikult kehtestatud eriolukord jms) („Vääramatu jõud“).

12.2. Vaatamata Vääramatu jõu olukorrale, on Pooled kohustatud võtma tarvitusele mõistlike abinõusid tekkida võiva kahju ärahoidmiseks ja vähendamiseks. Pool, kelle lepingujärgset kohustuse täitmist Vääramatu jõud takistab, on kohustatud sellest viivitamatult teatama teisele Poolele.

13. KONFIDENTSIAALSUS

13.1. Pooled ei avalda konfidentsiaalset teavet kolmandatele isikutele ega avalikkusele ilma Poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.

13.2. Pooled kasutavad konfidentsiaalset teavet üksnes Lepingu täitmiseks ning avaldavad konfidentsiaalset teavet oma töötajatele ja töövõtjatele rangelt teadmishajaduse alusel, rakendades käesoleva Lepinguga samaväärseid konfidentsiaalsuskohustusi. Pooled võivad avaldada konfidentsiaalset teavet oma õigusnõustajatele, audiitoritele, raamatupidajatele ja pankadele ulatuses, mis on vajalik nende kohustuste täitmiseks vastuvõtva lepinguosalise ees, eeldusel, et neil on seadusest või Lepingust tulenev konfidentsiaalsuskohustus või kolmandatele isikutele, kui see on vajalik vastuvõtva Poole õiguste kaitsmiseks, eeldusel, et kolmandatel isikutel on seadusest või lepingust tulenev konfidentsiaalsuskohustus.

13.3. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult.

13.4. Käesolevas punktis toodud kohustuste rikkumisel, on Müüjal õigus nõuda leppetrahvi, mis vastab 5% (viiele protsendile) Poolte vahelise Lepingu käibe, kuid mitte vähem kui 1000 (tuhat) eurot iga rikkumise kohta. Leppetrahv on kohustuse täitmisele sundimiseks, mitte kohustuse täitmise asendamiseks või kahju hüvitamise kohustuse vähendamiseks. Müüjal on lisaks leppetrahvile õigus

nõuda ka kohustuse täitmist ja kahju hüvitamist. Pooled on kokku leppinud, et vastav leppetrahvi summa on mõistlik.

14. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

14.1. Kõik Lepingust tulenevad Poolte vahelised vaidlused ja erimeelsused lahendatakse pooltevaheliste läbirääkimiste teel kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse Lepingust tulenevad vaidlused Tartu Maakohtus.

14.2. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust ja kõik vaidlused lahendatakse Eesti keeles. Käesolevaga Pooled välistavad Lepingule ÜRO 1980. a. konventsiooni "Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni konventsiooni kaupade rahvusvahelise ostu-müügi lepingute kohta" sätete kohaldumise.

15. ÜLDTINGIMUSTE KEHTIVUS JA NÕUETE LOOVUTAMINE

15.1. Lepingu allkirjastamisega loetakse Poolte poolt aktsepteerituks käesolevad Üldtingimused.

15.2. Müüja võib Üldtingimusi muuta ühepoolselt, teavitades sellest Ostjat e-kirja teel või tellimiskeskonna kaudu. Ostjal on õigus Üldtingimuste muutmise järgselt Leping lõpetada. Kõikidele Toodetele, mis on tellitud enne Üldtingimuste muudatust, jääb kehtima Üldtingimuste muudatuste eelne redaktsioon. Juhul, kui Ostja esitab Tellimuse pärast Üldtingimuste muutmist, loetakse Ostja muudetud Üldtingimustega nõustunuks.

15.3. Kui Ostja on teatanud oma esindaja(d), kellel on õigus Ostja nimel Müüjale Tellimusi esitada, kehtivad selle isiku volitused Müüja ees seni, kuni Ostja ei ole teatanud volituste lõppemisest. Kui Müüja on Ostja esindajale kirjaliku kokkuleppe alusel üle andnud paroolid, mis võimaldavad Tellimuste esitamist interneti keskkonnas, siis kehtivad need seni, kuni Ostja ei ole teatanud vastavate volituste lõppemisest.

15.4. Lepingu lõppemine mis tahes alusel ei vabasta Pooli kohustuste täitmisest, mis Lepingu kohaselt kehtivad ka pärast Lepingu lõppemist.

15.5. Mis tahes Poolte lepingulistest suhetest tulenevate Ostja õiguste loovutamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid Müüja kirjalikul nõusolekul. Kui Ostja loovutab talle kuuluva Lepingust tuleneva nõude kolmandale isikule ilma Müüja kirjaliku nõusolekuta, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt leppetrahvi 25% (kahekümne viie protsendi) ulatuses loovutatud nõude suurusel. Müüjal on õigus vastav leppetrahv tasaarvestada ka loovutatud nõudega.

15.6. Mis tahes Poolte lepingulistest suhetest Ostja tulenevate õiguste ja kohustuste loovutamisel, õiguste ja kohustuste üleminekul kolmandatele isikutele ning Ostja omaniku struktuuris olulistel muudatustel on Müüjal õigus Leping lõpetada. Ostja on kohustatud Müüjat viivitamatult teavitama eelnevalt nimetatud muudatu