

---

LIIK:	EESKIRI
TÄHIS:	EJU 3
VERSIOONI NR:	10
KOOSTAJA:	TOOMAS LEPP
KINNITAJA:	TOOMAS LEPP
KUUPÄEV:	23.03.2021

---

## Ettevõtte tegevuse juhtpõhimõtted ( core values )

**Ettevõtte juhindub oma igapäevase töö korraldamisel ja strateegiliste eesmärkide täitmisel järgnevatest põhimõtetest ( core values ) :**

### **JUHTPÕHIMÕTTED KLIENDISUHTLUSES ( Core values in customer relationships )**

**Kliendikesksus** - ettevõtte soovib luua ja hoida häid ning pikaajalisi suhteid kõikide oma klientidega. Seepärast oleme võtnud oma eesmärgiks pakkuda neile pisut rohkem kui nad ootaksid:

**Nõustamine** - mõnikord võivad pisikesed muudatused avaldada toote kvaliteedile või hinnale olulist mõju. Me hoiame ennast kursis uusimate valmistustehnoloogiatega ega hoiä oma teadmisi ainult endale, kui neid rakendades on võimalik parandada toodete kvaliteeti või vähendada valmistamiskulusid. Arvame, et jagades oma teadmisi ja mõtteid kliendiga ja suurendades seeläbi nende tulu, laome tugeva vundamenti meie pikaajaliseks koostööks.

**Erinevad tugiteenused** - tähtis ei ole mitte ainult kauba kvaliteet, hind ja õigeaegne kohaletoimetamine. Oleme valmis kliendi vajadustest lähtuvalt pakkuma omapoolselt erinevaid tugiteenuseid, nagu näiteks kaupade logistika korraldamine, erinevad finantseerimislahendused, turundusalane tugi, kiire ja ülevaatlik veebipõhine tellimiskeskond jne.

**Klientide homsed vajadused** - oleme oma klientidega pidevas kontaktis nende homsete vajaduste selgitamisel. Arvestame nende vajadustega tehtavates investeeringutes tootmise arendamisse. Informeerime kliente ette muutustest (+/-) oma tootmisressurssides. Arvestame võtmeklientide töökavaga firma puhkuste planeerimisel.

**Tootekvaliteet** - pärast tellimuse saamist ja selle meiepoolset kinnitamist ei diskuteeri me toote kvaliteedi üle. Tagame tellimuse täitmise nende nõuete kohaselt, mis on tootejoonistel ja muudes kaasnevates dokumentides toodud ja kokku lepitud.

**Kontrollitud tootmissisendid** - me ei võta kliendiga kooskõlastamata ette muudatusi kasutatavates materjalides või kokkulepitud tehnoloogias eesmärgiga suuremat kasu teenida. Kasutame ainult tarnijaid ja allhankijad, kes suudavad tagada meile vajalike (kliendiga kokku lepitud) kvaliteedistandardite järgimise.

**Tarnetäpsus** - tellimuse täitmise käigus võib ette tulla erinevaid ootamatusi - materjalid ei saabu õigel ajal, seadmed tõrguvad, töötajad jäävad haigeks, meiepoolsed vead planeerimisel. Kui oleme kord oma lubaduse andnud, siis peame tegema kõik, et sellised ootamatused ei mõjutaks kokkulepitu täitmist. Selleks analüüsime me pidevalt oma sisemiste protsesside, aga ka tarnijate ning väliskeskonnaga seotud riske ja tegeleme ennetavalt nende maandamisega. Eriolukorra tekkimisel rakendame omapoolselt kõikvõimalikud abinõud klientidele antud lubaduste täitmiseks. Nendest meetmetest meile tekkida võib suurem kulu ja kasumlikkuse vähenemine ei anna meile õigust klientidele antud lubadusi murda.

**Lühem tarneaeg** - arendame pidevalt oma tootmise plaanimissüsteeme, et tagada teile kaupade tarne kõige lühema võimaliku aja jooksul ja saavutada selle kaudu konkurentsieelis turul.

**Usaldusväärsus** – kõik ei lähe elus alati plaanipäraselt. Me oleme alati olemas, ka siis, kui meil tuleb tunnista oma eksimusi. Kui meie süül on väljastatud mittevastav kaup või hilinevad tarne, teeme omapoolselt kõik, et tekkinud vead ilma lisakulutusteta kliendile parandada. Oleme võtnud endale kohustuseks alati kohe teavitada kliente kui on tekkinud oht, et me ei suuda oma tulevikus tekkivaid kohustusi täita

## **JUHTPÕHIMÕTTED SISEMISES TÖÖKORRALDUSES**

### **Seadustest kinnipidamine ja ühiskondlik vastutus**

Järgime oma igapäevases tegevuses EV ja EL seadusandlust selle kõikides osades, mis on ettevõtte tegevusega seotud, sealhulgas:

- tunnetame oma vastutust ühiskonna, riigi ja kohaliku kogukonna elu arengu ees ja tasume uhkusega kõik maksud, mida kasutatakse haridus ja meditsiini ning pensionisüsteemi finantseerimiseks, taristu arendamiseks ning muude ühiskondlikult korraldatavate funktsioonide käiguhoidmiseks;
- järgime oma toodete arendamisel reeglite raamistikku, mis tagab nende ohutu kasutamise;
- korraldame oma tegevust nii, et meie töötajad saaksid oma tööd teha ohutult ja tervist säästvalt;
- täidame keskkonnavalasid normatiivakte;
- ei kasuta lapstööjõudu;
- järgime rahvusvahelisi inimõiguseid, sh ei diskrimineeri, ei ahista.
- peame avatud ja usaldusväärset informatsioonivahetust ümbruskonna elanike, ametivõimude ja teiste huvipooltega;

### **Inimeste väärtustamine**

Ettevõtte töötajad on meie suurim väärtus, seistes võrdsetena meie klientide kõrval.

- Oleme orienteeritud pikaajalisele töösuhtele.
- Oleme seadnud endale eesmärgiks, et ettevõtte keskmine palk peab olema kõrgem, kui riigi keskmine palk tervikuna ja ka meie tegevusvaldkonnas eraldiseisvalt.
- Nõustame oma töötajaid karjäärialaselt ja toetame neid nende isiklike eesmärkide saavutamisel.
- Koolitame neid valdkondades, milles edasiarenemiseks on neil olemas vastavad eeldused.
- Teeme koostööd erinevate õppeasutustega järelkasvu kindlustamiseks ning meie tänaste töötajate oskuste arendamisel.

### **KESKKONNAALASED JUHTPÕHIMÕTTED ( Environmental core values ) :**

Keskkonnavalaste eesmärkide saavutamine ei tähenda ettevõtte jaoks lisakulu. Keskkonna parandamiseks tehtavad investeeringud tuleb plaanida ja teostada nii, et nende kaudu suureneks energiatõhusus, väheneksid keskkonda tagastatavad jäätmed ning nende eest makstavad tasud ja paraneks inimeste tervis ja töövõime. Arendame ettevõtte töötajate keskkonnavalasid teadmisi läbi koolitusprotsessi ja teavitame oma partnereid ettevõtte keskkonnapoliitikast ja keskkonnavalastest eesmärkidest.

### **Materjalid ja tehnoloogia**

- Kasutame selliseid materjale, tehnoloogiaid ja töömeetodeid, mis hoiaksid ära või vähendaksid elukeskkonna saastatust ja hoiaksid inimeste tervist. Iga uue tehnoloogia, seadme, materjali ja töömeetodi kasutuselevõtul hindame ka selle võimalikku mõju keskkonnale;
- juhime oma käitumises energiasäästlikumate töömeetodite ja keskkonnasõbralikumate tehnoloogiate kasutamisest, taaskasutuse põhimõttest;
- jälgime keskkonna jätkuva parendamise põhimõtteid, hinnates regulaarselt oma tegevusega seonduvaid keskkonnamõjusid, ennetades ja vähendades oluliste kahjulike mõjude toimet keskkonnale;
- väldime või minimeerime saasteriski ja võimalike õnnetuste teket;

- arendame keskkonda vähemkoormavaid tooteid ja protsesse, vältides või vähendades saastet ja kasutades ressursse säästlikult;

#### **Töökeskkond ja ohutus**

- Meie tegevuse eesmärgiks on tervisehäirete ja tööõnnetuste ennetamine, koos meelepärase töökeskkonna loomisega.
- Igal töötajal on vastutus nii enda kui ka kaastöötajate turvalisuse ja tervise tagamise eest töökohal.